

Komenda Powiatowa Policji w Będzinie

<https://bedzin.bip.policja.gov.pl/003/skargi-i-wnioski/22824,Przyjmowanie-skarg-i-wnioskow.html>
2024-09-28, 14:12

Przyjmowanie skarg i wniosków

Obywateli w sprawach skarg i wniosków przyjmują w Komendzie Powiatowej Policji w Będzinie wyznaczeni policjanci lub pracownicy od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 7.30 do 15.30. W wyjątkowych przypadkach możliwe jest przyjęcie obywatela w sprawie skargi lub wniosku od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) do godziny 21.00

Niezbędne informacje dla skarżącego

ART. 225 § 1 KPA

"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,

jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych."

"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.

W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."

J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813

INFORMACJE OGÓLNE

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 marca 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania

administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Zgodnie z § 5 w/w Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki.

Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania), dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca,

posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu, albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby zawiadamiani są o sposobie jej załatwienia lub o stanie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni,

w razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi.

Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW W KOMENDZIE POWIATOWEJ POLICJI W BĘDZINIE

Obywateli w sprawach skarg i wniosków przyjmują w Komendzie Powiatowej Policji w Będzinie wyznaczeni policjanci lub pracownicy od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 7.30 do 15.30. W wyjątkowych przypadkach możliwe jest przyjęcie obywatela w sprawie skargi lub wniosku od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) do godziny 21.00

Komendant Powiatowy Policji w Będzinie lub jego Zastępca przyjmują osobiście obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. od 13:30 do 16:30 w Komendzie Powiatowej Policji w Będzinie ul. Bema 1

W celu zapewnienia właściwej obsługi zapisy na rozmowę z Komendantem Powiatowym Policji i Jego Zastępcą przyjmuje Sekretariat Komendanta pod nr tel. (32) 36 80 212 w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 15.00. We wnioskach o wyznaczenie spotkania proszę o ujmowanie tematyki spotkania, co pozwoli na rzeczowe załatwienie sprawy.

Jednocześnie do dyspozycji osób skarżących pozostają funkcjonariusze Zespołu Kontroli w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 15.00.

Jednocześnie skargi można kierować na adres e-mail: komendant@bedzin.ka.policja.gov.pl

Informujemy jednocześnie, że pod numerem telefonu 0-800-163-090 uruchomiona została całodobowa infolinia pod nazwą „Telefon 10 minut”, której ideą jest udzielenie pomocy obywatelom oczekującym w siedzibach jednostek Policji garnizonu śląskiego na przyjęcie zawiadomienia o przestępstwie czas dłuższy niż 10 minut – w momencie gdy interwencja w tej sprawie zgłoszona na ręce Kierownictwa właściwej miejscowo jednostki Policji nie przyniosła oczekiwanych rezultatów.

Ponadto informujemy o treści art. 239 kodeksu postępowania administracyjnego, z którego wynika

§ 1. W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77

00 - 090 Warszawa

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00

wtorki - piątki w godz. 9.00 - 15.00

telefon: (22) 55 17 760, (22) 55 17 811

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ul. Chmielna 54/57

80-748 Gdańsk

sekretariat (58) 764 73 02

fax (58) 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon (58) 764 73 06

poniedziałek w godz. 10.00 - 17.00

wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ul. Jagiellońska 25, pokój 122

40-032 Katowice

telefon (32) 72 86 800

fax (32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00 - 15.00

wtorek w godz. 10.00 - 17.00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5

50-056 Wrocław

sekretariat (71) 34 69 115

fax (71) 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (71) 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

środa w godz. 10.00 - 17.00

strona główna RPO: www.rpo.gov.pl

formularz elektroniczny: www.rpo.gov.pl/wniosek

Metryczka

Data publikacji : 21.12.2015

Data modyfikacji : 29.12.2022

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Będzinie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Paweł Łotocki

Osoba udostępniająca informację:
Paweł Łotocki

Osoba modyfikująca informację:
Marcin Szopa